










**CENTRUM  
POMOCY  
DZIECIOM**  
w Białymstoku

# Jesteś dla nas bardzo ważny/ważna.

W naszym Centrum masz prawo do:

-  **poufności i dyskrecji** – nasze rozmowy zostają między nami, nie opowiadamy o nich nikomu; w wyjątkowych sytuacjach, gdy zagrożone jest Twoje dobro do rozmów na Twój temat angażujemy Twoich rodziców/opiekunów czy osoby z instytucji, które dbają o bezpieczeństwo. Każda taka sytuacja będzie z Tobą omówiona i wyjaśniana;
-  **ochrony swojego wizerunku** – nie udostępniamy Twoich zdjęć ani informacji na Twój temat w mediach czy naszych publikacjach;
-  **prywatności** – nasi pracownicy będą kontaktowali się z Tobą tylko w ramach pomocy udzielanej w Centrum;
-  **informacji** – każda osoba pracująca w naszym Centrum, która udziela Ci pomocy ma obowiązek przedstawić się imieniem i nazwiskiem i opowiedzieć Ci o zasadach takiej pomocy, wytłumaczyć, jak będą wyglądały spotkania/ kontakty;
-  **wysłuchania** – bardzo zależy nam na Twojej opinii, chętnie Cię wysłuchamy i pytamy o Twoje zdanie. Ty także możesz samodzielnie zgłaszać różne potrzeby w zakresie udzielanej przez nas pomocy;
-  **szacunku** – traktujemy Ciebie i wszystkich naszych podopiecznych poważnie, wierzymy w Twoje słowa i spokojnie z Tobą rozmawiamy. Staramy się, aby to co mówimy było dla Ciebie zrozumiałe i dostępne;
-  **odmowy** – jeśli nie chcesz uczestniczyć w jakimś działaniu, nie musisz;
-  **bezpieczeństwa** – robimy wszystko, by zapewnić Ci bezpieczeństwo. Gdy się czegoś obawiasz - powiedz nam o tym; wszyscy pracownicy Centrum są sprawdzani pod kątem bezpieczeństwa i kompetencji;
-  **najlepszej i bezpłatnej pomocy** – by jak najlepiej Ci pomóc, ciągle się uczymy i rozwijamy. Nasza pomoc jest bezpłatna, nie płacisz za nią ani Ty ani Twoi rodzice;

Jeśli w kontakcie z nami kiedykolwiek poczujesz, że któreś z Twoich praw nie było przestrzegane, powiedz o tym swojej terapeutce/swojemu terapeutcie lub pracownikowi recepcji, możesz także wysłać wiadomość na skrzynkę: [cpdbialystok@centrum-klanza.pl](mailto:cpdbialystok@centrum-klanza.pl) lub napisać na kartce i wrzucić do skrzyneczki kontaktowej zamieszczonej w poczekalni. W ten sam sposób możesz zgłosić swoje uwagi do zasad dotyczących bezpieczeństwa w Centrum, czy sugestie lub podzielić się swoimi refleksami na temat tego jak chciałabyś/chciałbyś aby wyglądało nasze Centrum. Sprawdzimy i przeanalizujemy każde zgłoszenie. Twoje zdanie, to co myślisz i czujesz, jest dla nas bardzo ważne!

